



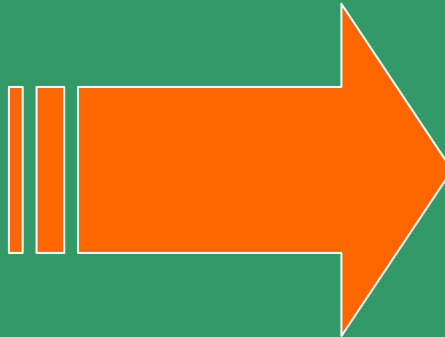
LA CONDUCTA EN LA BÚSQUEDA Y USO DE LA INFORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TEOLOGÍA

Resumen de la Tesis
Licenciatura en Bibliotecología y Documentación
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CÓRDOBA
Facultad de Humanidades
Escuela de Bibliotecología

Marina Pérez
Octubre de 2007

USUARIO

Necesidades
Demandas



Políticas
de la
biblioteca

Estudios de Usuarios

“detectar los hábitos de información de los usuarios con el fin de responder a sus necesidades de forma eficaz”

(Sanz Casado, 1994)

Usuario humanista

CIENCIAS EXPERIMENTALES Y TECNOLÓGICAS	CIENCIAS SOCIALES Y HUMANISTAS
Prefieren fuentes informales como publicaciones periódicas y contactos personales.	Prefieren las fuentes formales como las monografías.
Utilizan fuentes secundarias como índices, boletines de resúmenes, etc.	Muestran poco interés por las fuentes secundarias.
Utilizan fuentes actuales.	Utilizan fuentes de mucha antigüedad
Delegan las búsquedas bibliográficas.	No delegan las búsquedas bibliográficas.
Utilizan otros idiomas además del vernáculo.	Utilizan con menor frecuencia otras lenguas.

Características

- Muestran gran interés en usar la biblioteca. Es el lugar principal para realizar sus investigaciones
- Utilizan las fuentes primarias, los trabajos monográficos, relegando las publicaciones periódicas a un segundo plano
- Muestran un gran interés por hojear los materiales

- Hacen poco uso de las bases de datos debido a que éstas no cubren información retrospectiva
- Utilizan los catálogos manuales
- Tendencia a trabajar solos. Investigación personal e individualista
- Falta de habilidad para delegar la búsqueda bibliográfica
- Utilizan textos originales

El propósito de esta investigación fue conocer las necesidades de los estudiantes de teología en el proceso de búsqueda y uso de información, cuáles son los pasos previos que realizan para acceder a la información en el momento que deben realizar un trabajo de investigación como requisito de su plan de estudios.

Población estudiada:

Alumnos de la Facultad de
Teología de la Universidad
Adventista del Plata



Universidad Adventista del Plata



La UAP es la institución educativa adventista más antigua de Sudamérica con una matrícula que supera los 3200 alumnos, distribuidos en los tres niveles de enseñanza: primaria, secundaria y superior, con una oferta académica universitaria de más de 30 títulos.

Alumnos
procedentes
de más de
40 países





Edificio de Administración



INSTITUTO VED UAR

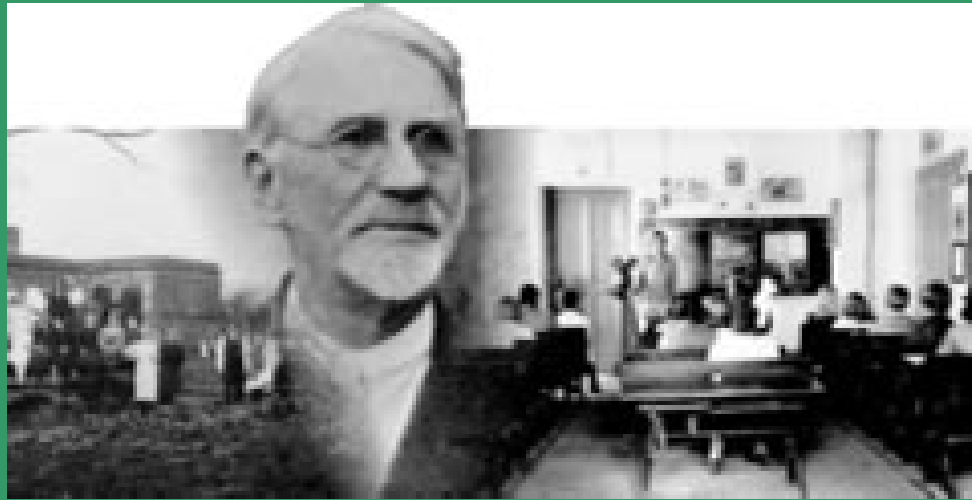




Biblioteca E. Irving Mohr



1898-2008



110 años



Población estudiada

Alumnos de la Facultad de Teología de la
Universidad Adventista del Plata

110 alumnos aproximadamente

80 alumnos de grado (5 años)

30 alumnos de posgrado

Alumnos que estén cursando desde su segundo
año de estudios en adelante

Metodología

Tipo de estudio:
estudio exploratorio descriptivo

Instrumento:
cuestionario *ad hoc*, estructurado y de
preguntas cerradas, autoadministrado

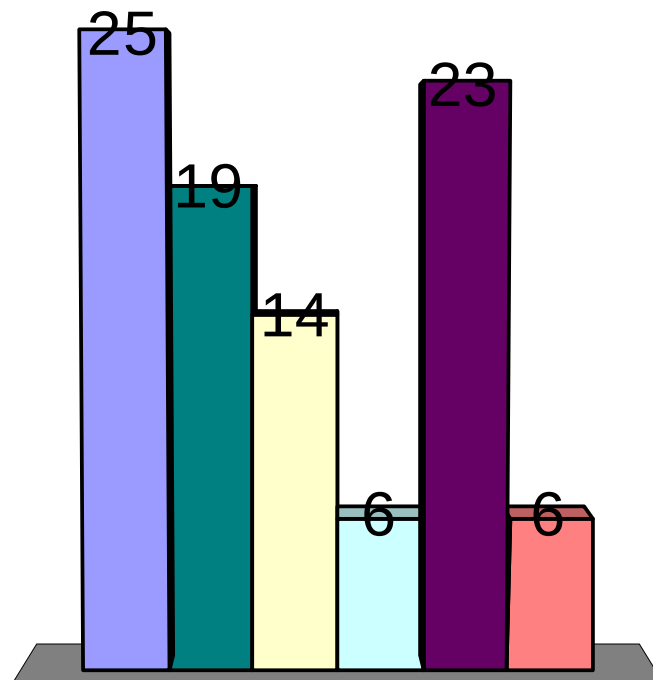
Aspectos que se estudiaron

- ✓ Perfil de interés
- ✓ Hábitos en el proceso de búsqueda
- ✓ Modos de acceso a la información
- ✓ Fuentes de información que prefiere
- ✓ Vigencia de la información
- ✓ Preferencia idiomática

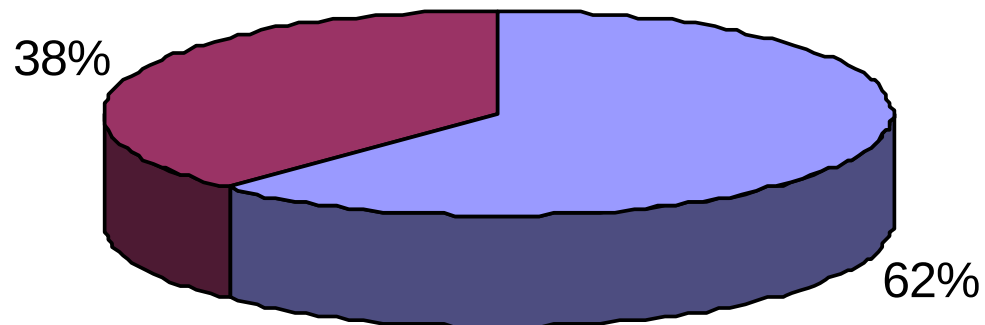
Datos demográficos

	F	%
2º año	25	27
3º año	19	20.2
4º año	14	15
5º año	6	6.4
Maestría	23	25
Doctorado	6	6.4
Total	93	100

Año que está cursando



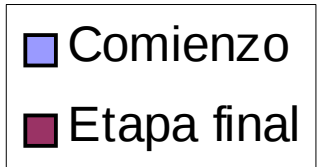
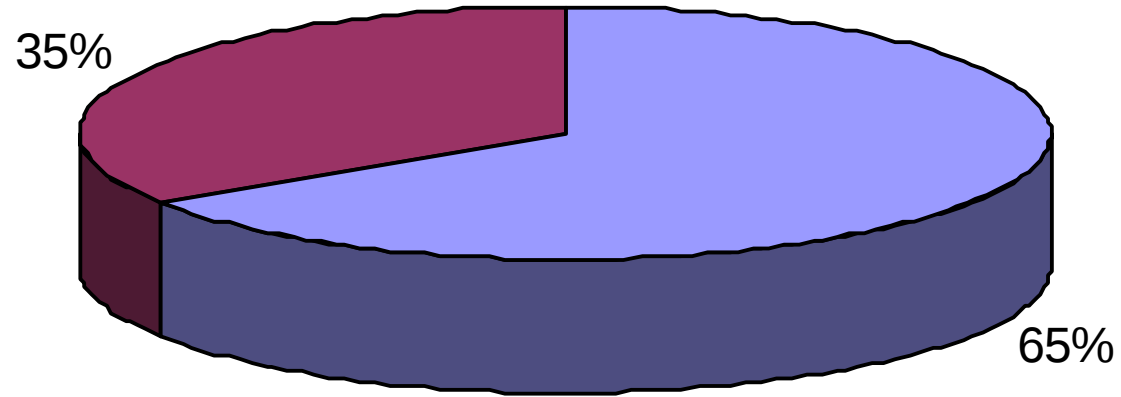
- 2º año
- 3º año
- 4º año
- 5º año
- Maestría
- Doctorado



- Primeros años de la carrera
- Mayor experiencia

Etapa de la investigación

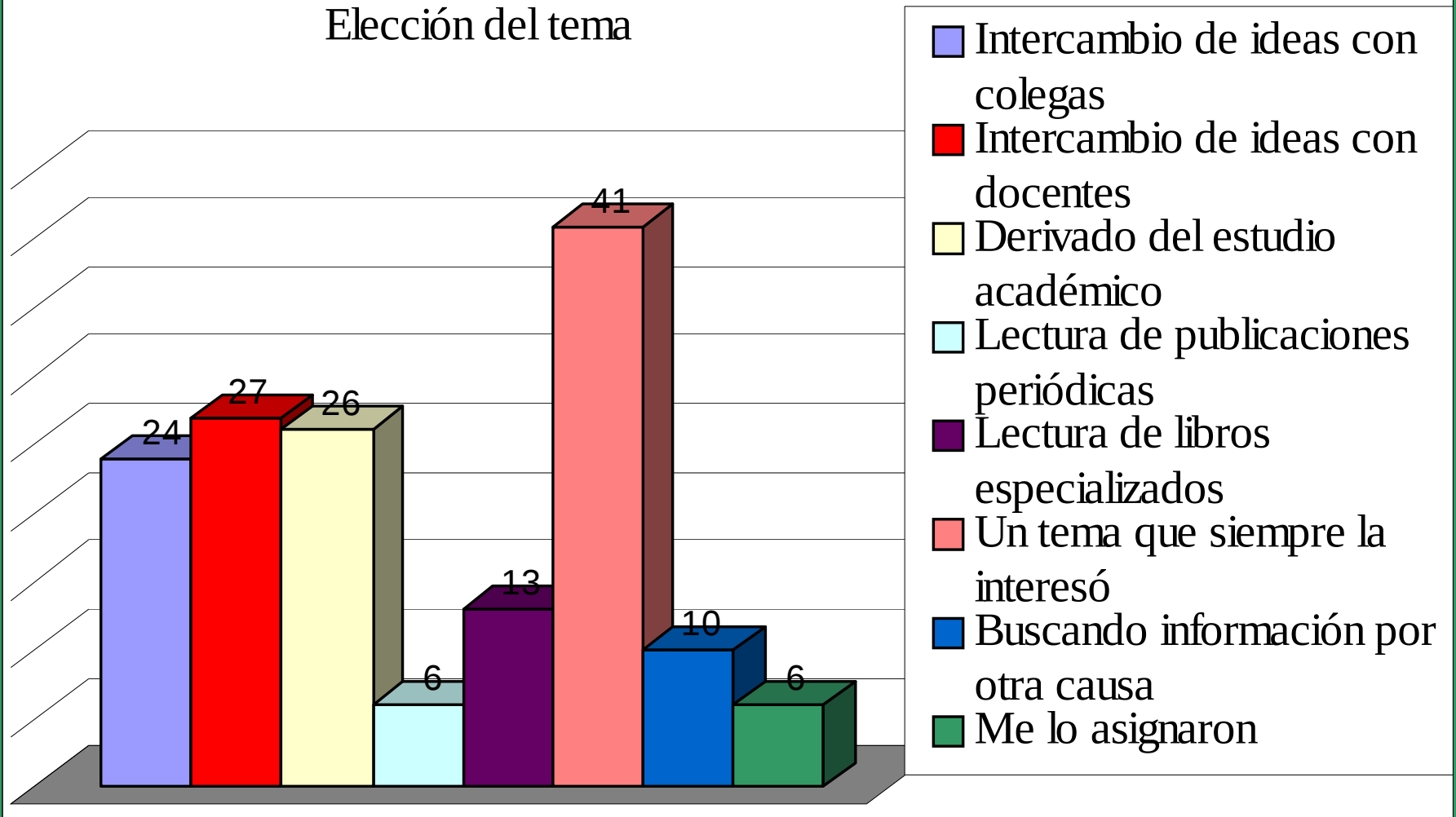
	F	%
Selección del tema	21	15.3
Búsqueda bibliográfica	29	21.1
Planteamiento del problema	14	10.2
Objetivos del estudio	6	4.3
Desarrollo de la hipótesis	5	3.6
Operacionalización de la hipótesis	1	0.7
Elaboración de la propuesta de trabajo	5	3.6
Selección de la muestra	1	0.7
Búsqueda de datos para propuesta...	7	5.1
Selección de la metodología	7	5.1
Recolección de datos	13	9.5
Análisis de la información recogida	12	9
Preparación del el informe final	9	6.3
Completada	7	5.1
Total	137	100



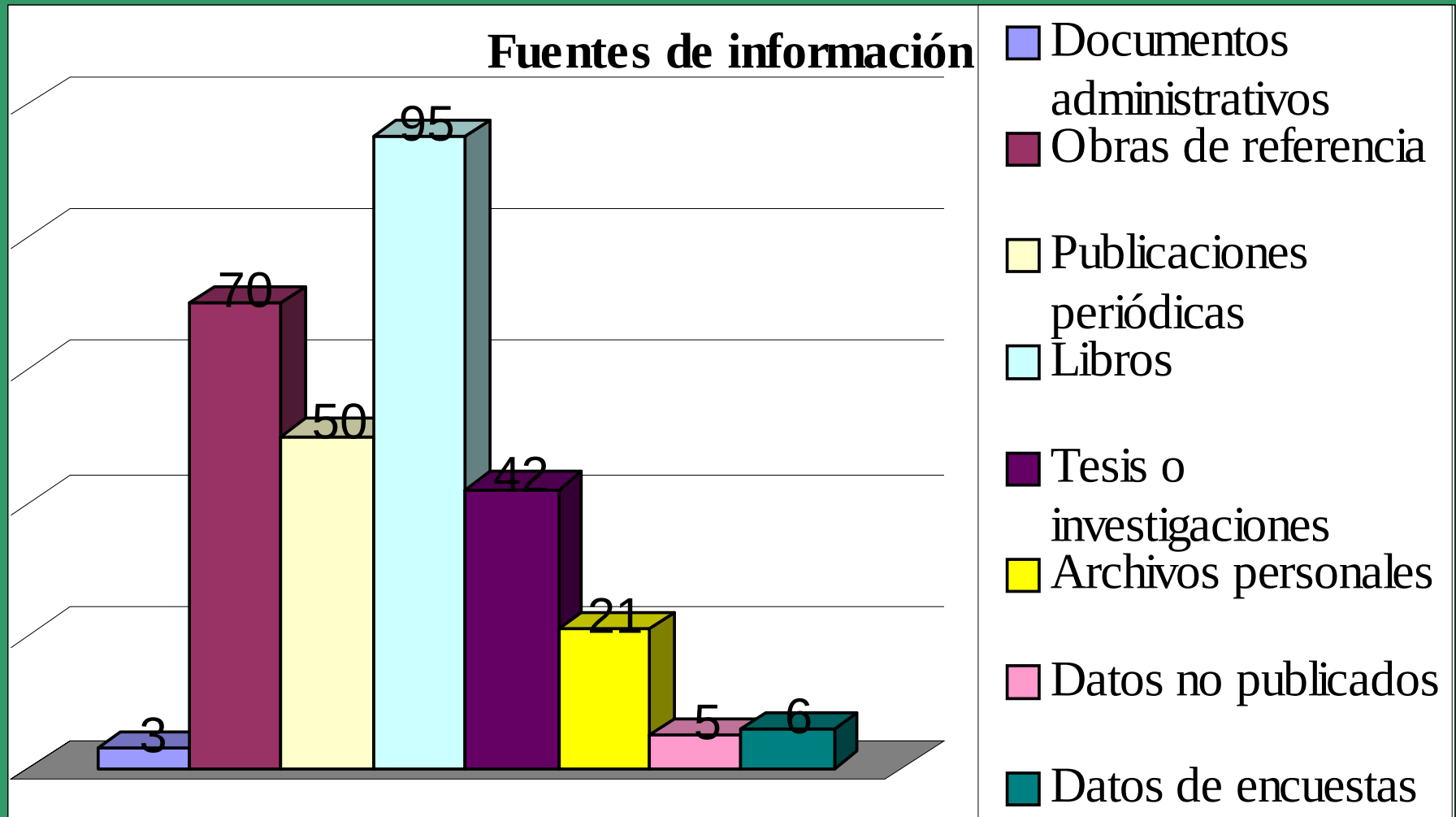
Perfil de interés

Elección del tema

Elección del tema



Fuentes de información



Tipo de información que ha utilizado

	No utilizada		Poco utilizada		Muy utilizada		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Conceptual y teórica	4	4.6	18	20.9	64	74.4	86	100
Histórica o descriptiva	4	4.6	17	19.7	65	75.5	86	100
Estadística o numérica	48	59.2	31	38.2	2	2.4	81	100
Metodológica	14	17.5	40	50	26	32.5	80	100

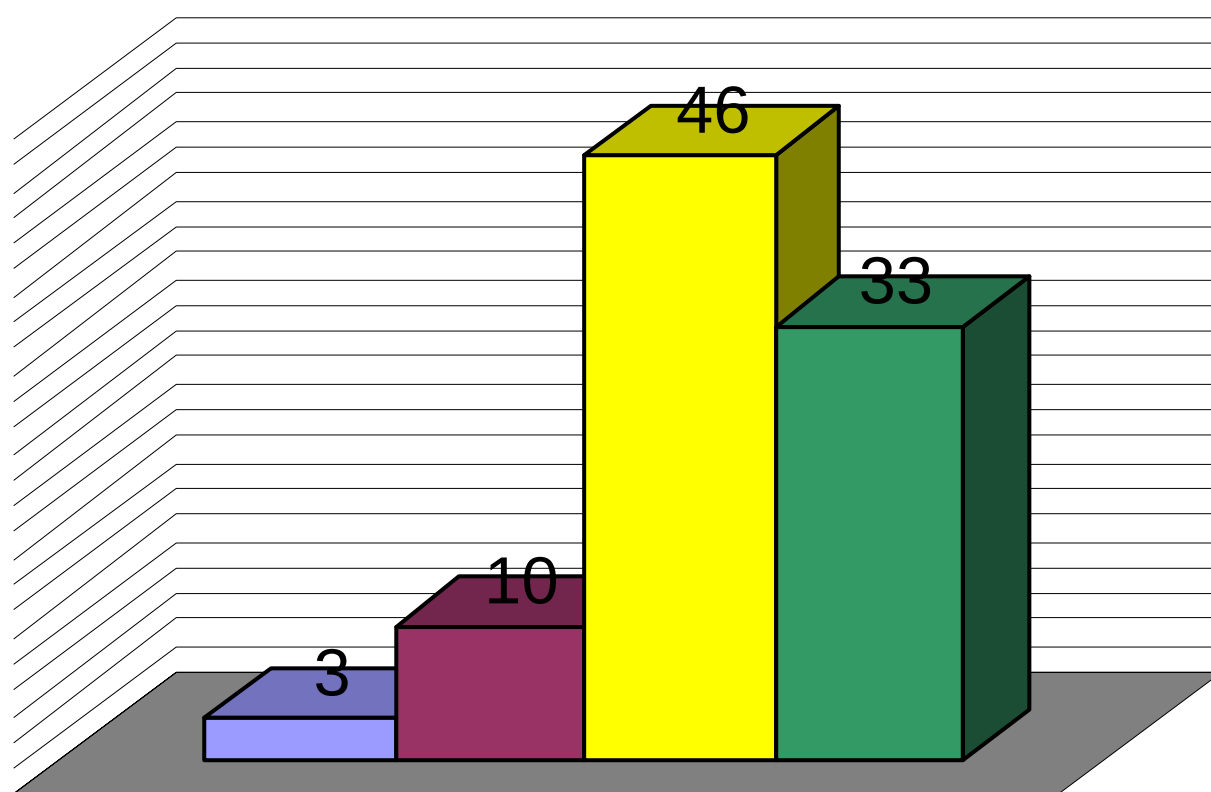
Hábitos en el proceso de búsqueda de información

Dónde comenzó la búsqueda bibliográfica

	F	%
En mi casa	11	11.9
En la biblioteca	78	84.7
Otros	3	3.3
Total	92	100

Frecuencia con la que acude a la biblioteca

Frecuencia con la que acude a la biblioteca

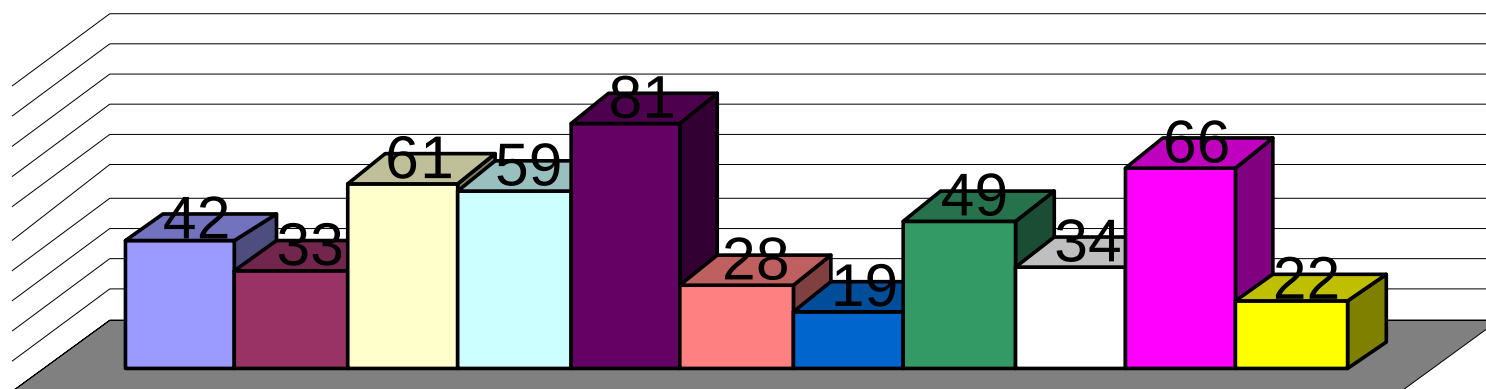


-  Nunca o casi nunca
-  Menos de una vez por semana
-  Una o más veces por semana
-  Cada día o casi cada día

El 85.8% acude, al menos, una vez por
semana a la biblioteca

Motivo por el que acude a la biblioteca

Motivo por el que acude a la biblioteca

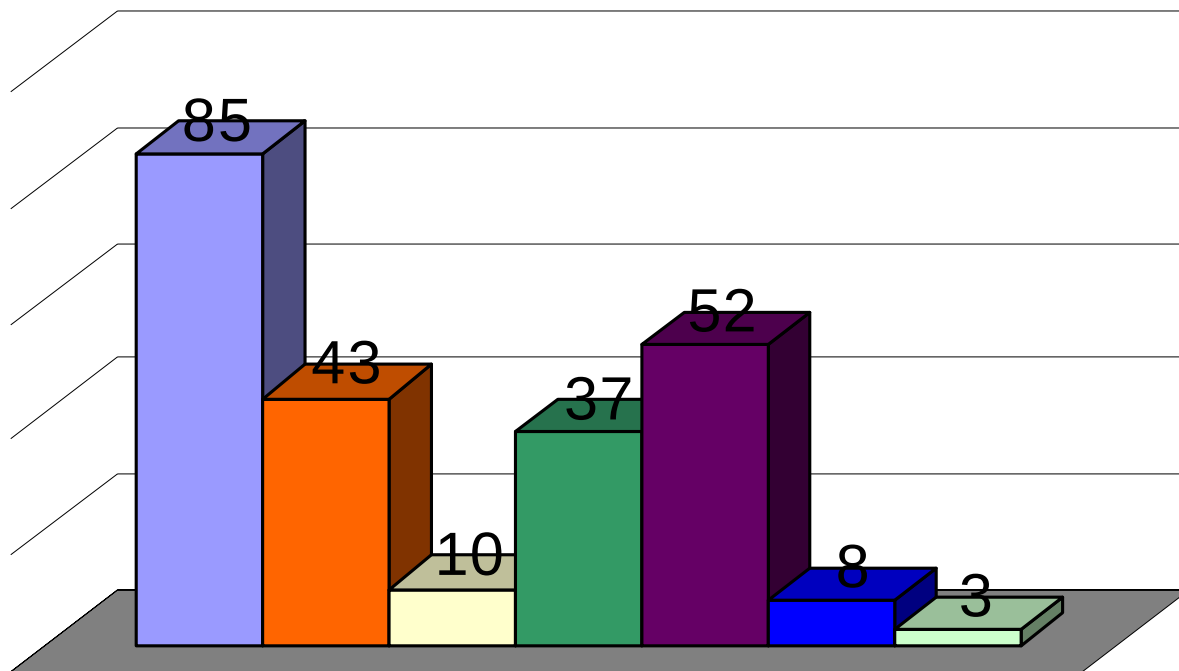


■ Leer revistas especializadas
■ Utilizar obras de consulta
■ Consultar libros
■ Consultar CD's especializados
■ Consultar páginas web
■ Solicitar información

■ Consultar índices especializados
■ Buscar un dato específico
■ Consultar el catálogo
■ Usar la sala de lectura
■ Buscar directamente en los estantes

Servicios de la biblioteca que utiliza

Servicios de la biblioteca que utiliza



- Préstamos
- Referencia o consultas
- Préstamo interbibliotecario
- Reserva de libros
- Fotocopias
- Boletín de nuevos ingresos
- Información de libros en otras bibliote.

Porcentaje de materiales utilizados que fueron de utilidad

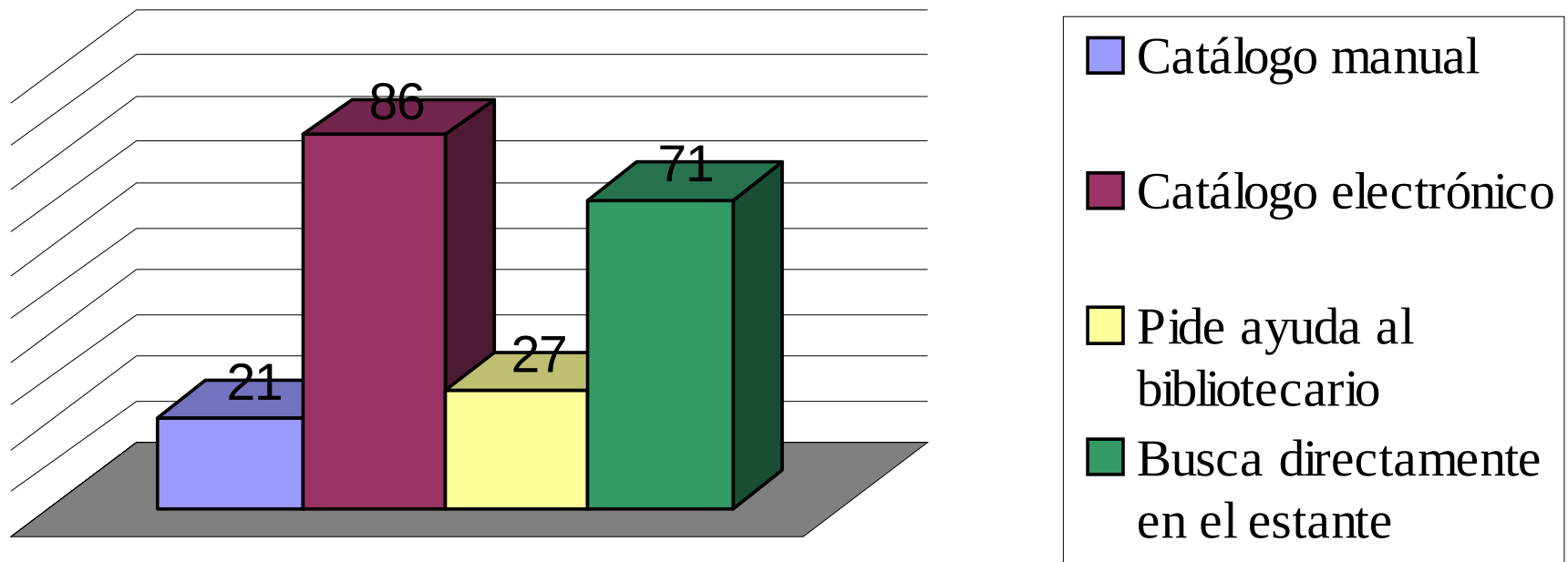
	F	%
1% – 9%	4	4.2
10%-24%	11	11.7
25%-49%	26	27.7
Más de 50%	53	56.3
Total	94	100

Más de la mitad de los encuestados manifestó que más del 50% de los materiales que manejaron le fueron de utilidad.

Modo de acceso a la información

Modo en que busca la información

Modo de acceso a la información



Cuán fácil le resultó encontrar la información

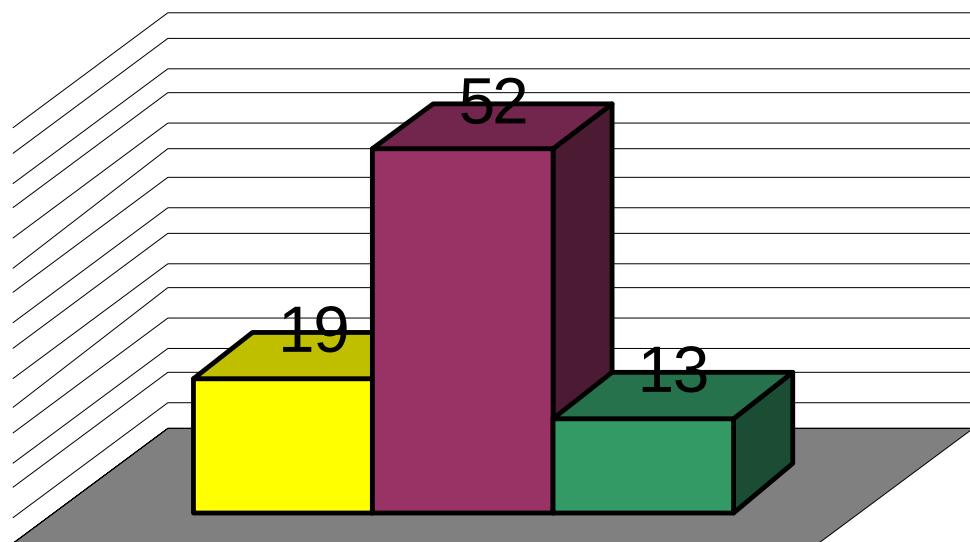
	F	%
Muy difícil	4	4.3
Ni muy fácil ni muy difícil	35	37.6
Bastante fácil	42	45.1
Muy fácil	12	13
Total	93	100

Al 58.1% le ha resultado fácil encontrar la información que buscaba

Sólo un 4.3% manifestó que le fue difícil encontrar la información

Si no encontró la información, qué ayuda buscó

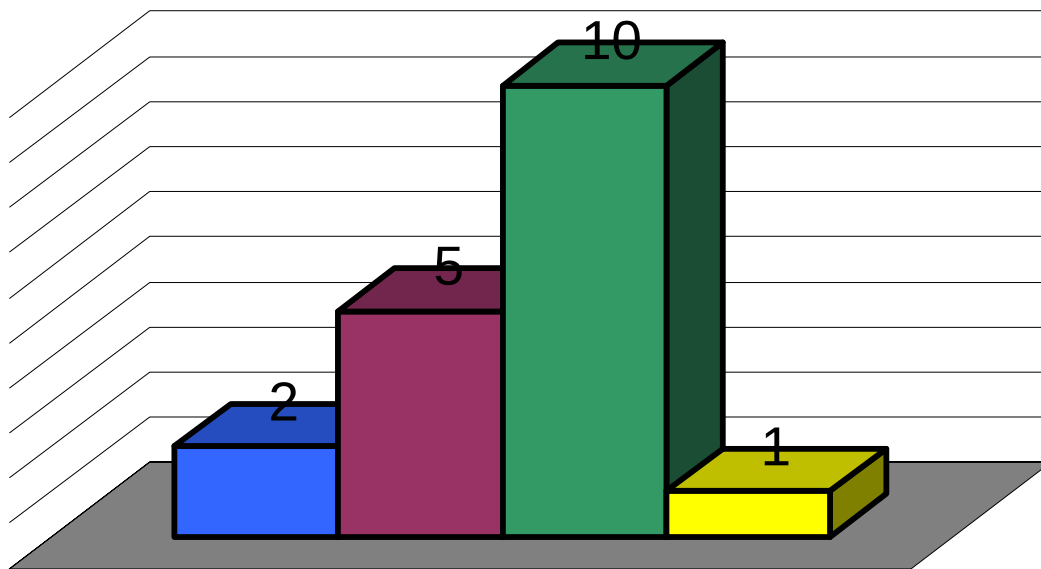
Si no encontró la información qué ayuda buscó



- No busqué ayuda
- De personal de la biblioteca
- De un colega

Qué hizo si no buscó ayuda

Qué hizo si no buscó ayuda



■ Abandonó la búsqueda

■ Regresó en otra

oportunidad

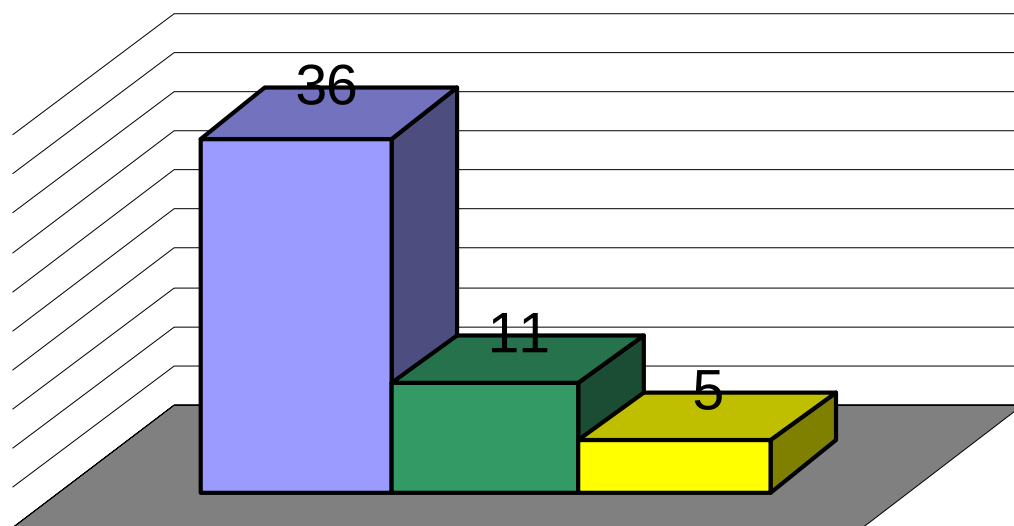
■ Dedicó más

tiempo

1

Pidió ayuda al personal de biblioteca

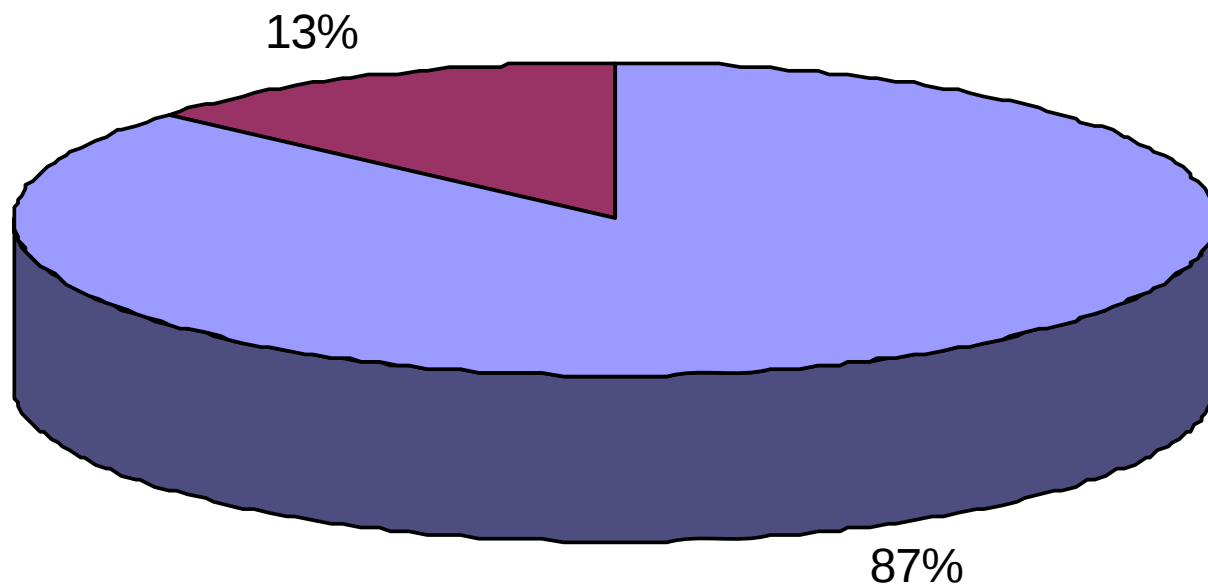
Pidió ayuda a personal de la biblioteca



- Solucionaron el problema inmediatamente
- Le comunicaron más adelante la solución
- Otros

Solicitó que la biblioteca consiguiera algún material

	F	%
No solicitó	78	86.6
Solicitó préstamo interbibliotecario	4	4.4
Solicitó que compraran el material	4	4.4
Solicitó artículos de publicaciones periódicas	4	4.4
Total	90	100

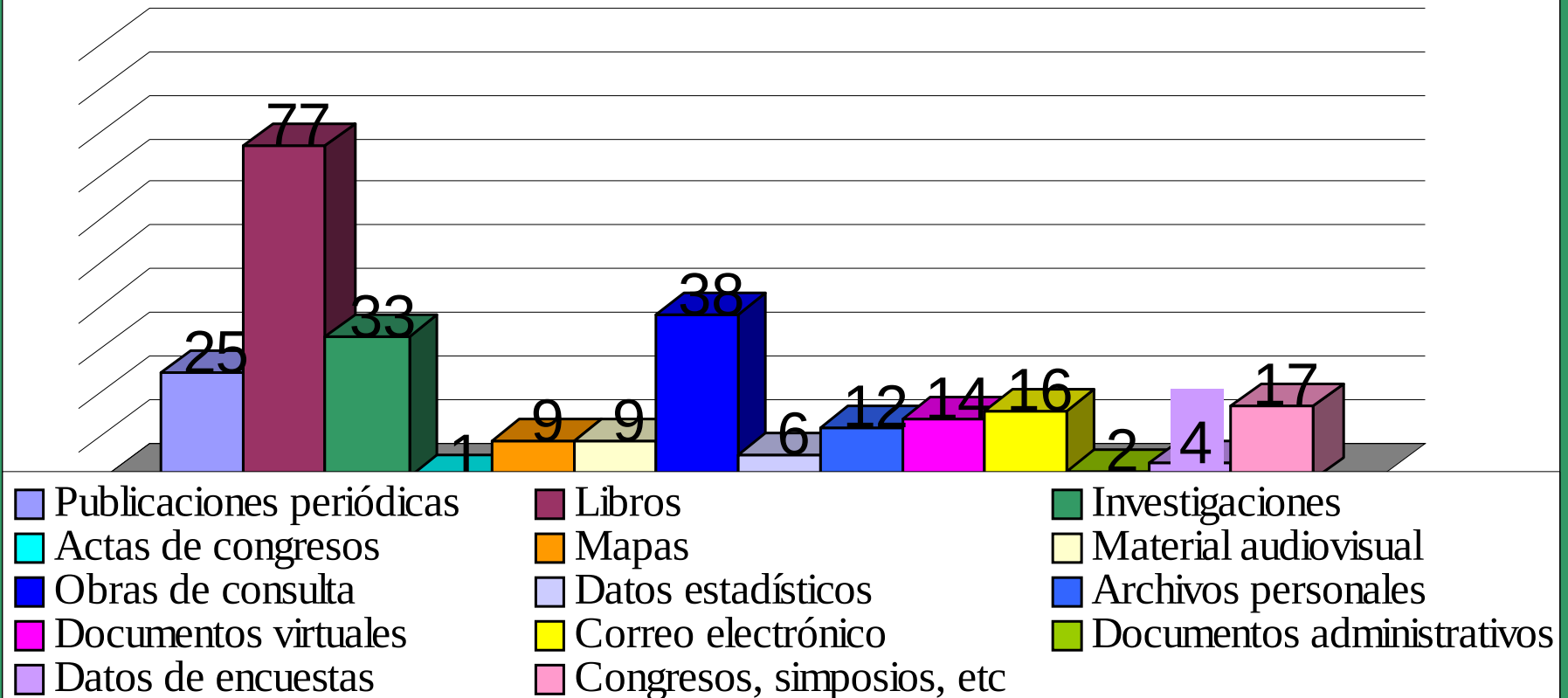


- No solicitó que la biblioteca consiguiera material
- Solicitó que la biblioteca consiguiera material

Fuentes que utiliza

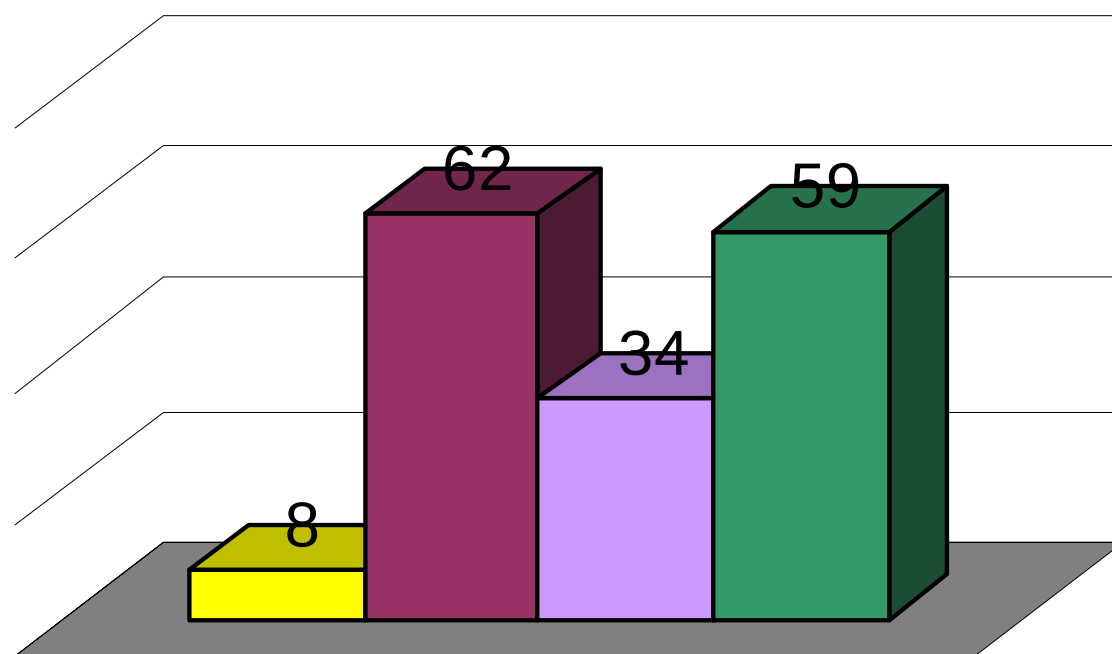
Fuentes que le fueron muy útiles

Fuentes que le fueron muy útiles



Recibió información a través de personas

Recibió información a través de personas



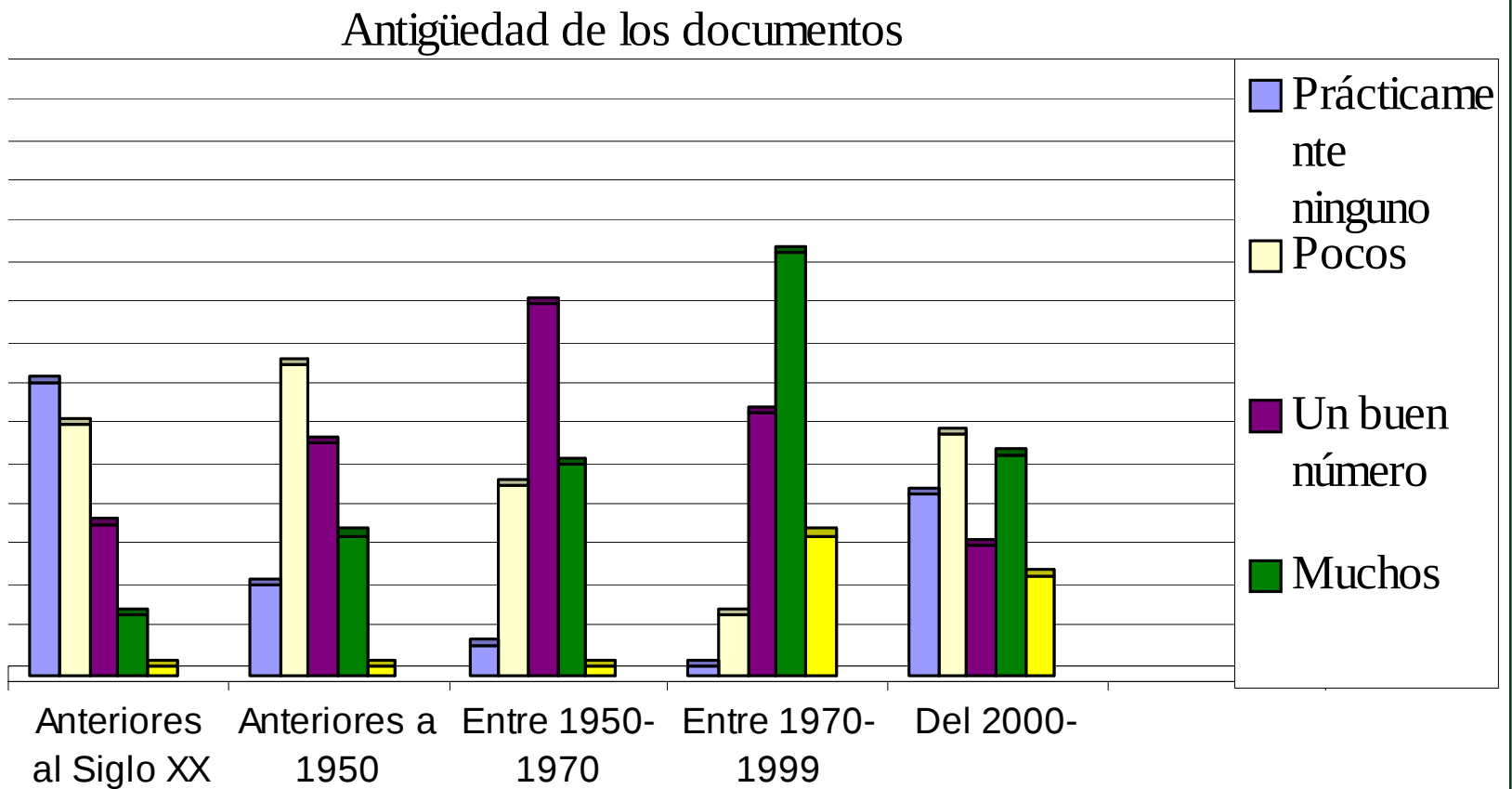
- No de ninguna otra persona
- De amigos
- De colegas
- De docentes

Ha
utilizado
alguno
de estos
recursos

	F	%
Índice de citas	19	3.2
Guía de investigaciones en curso	12	2
Revista de resúmenes	27	4.6
Bibliografía especializada	55	9.3
Índice de resúmenes	17	3
Catálogos de bibliotecas	51	8.7
Boletín de nuevas publicaciones ingresadas a la bib.	10	1.7
CD-Rom's	29	5
Usenet	-	-
Páginas web	43	7.3
Textos electrónicos	24	4
Correo electrónico	19	3.2
Libros	89	15
Revistas	71	12
Otras investigaciones	49	8.3
Documentos originales	16	2.7
Actas de congresos	6	1
Documentos electrónicos	22	3.8
Obras de referencia	30	5
Total	589	100

Vigencia de la información

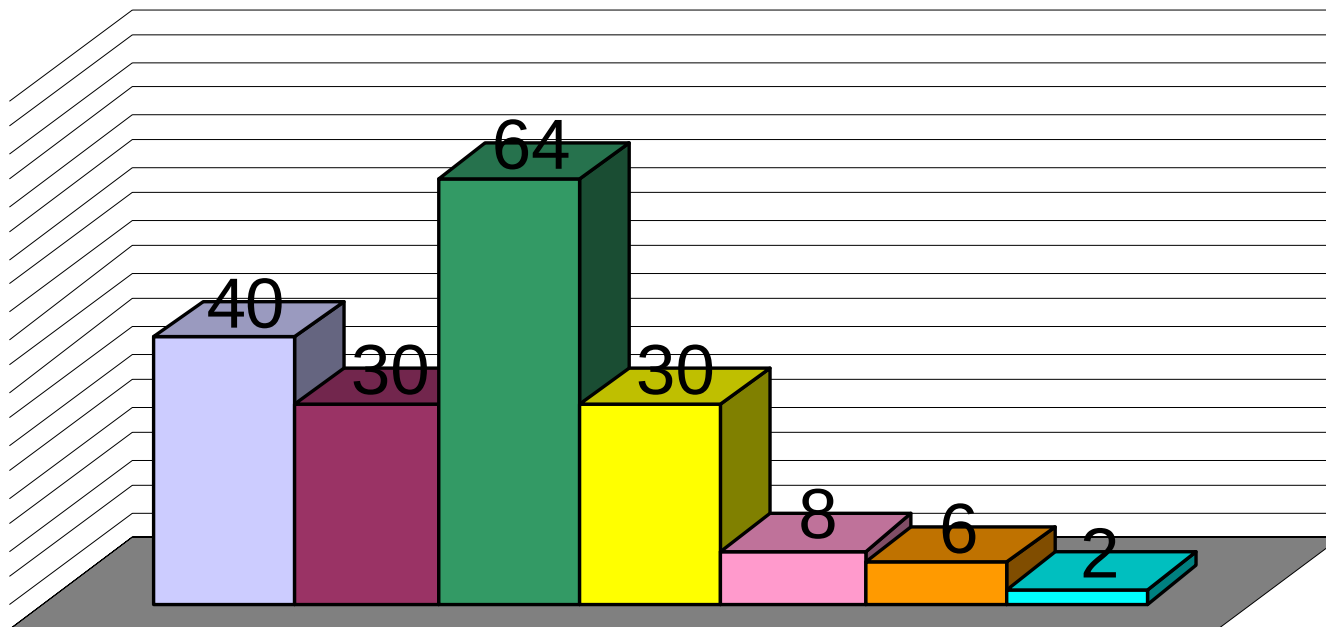
Antigüedad de los documentos



Preferencia idiomática

Idiomas que ha utilizado

Idiomas que ha utilizado



- Griego
- Hebreo
- Inglés
- Portugués
- Francés
- Alemán
- Italiano

Desea mayor cantidad de información en castellano

	F	%
No*	4	4.3
Sí**	88	95.7
Total	92	100

Sí porque...

	F	%
Es más fácil	70	82.3
Refleja la realidad local	15	17.6
Total	85	100

Conclusiones

Se puede afirmar que este colectivo de usuarios tiene características similares, en cuanto a la conducta en la búsqueda y uso de la información, a la de los usuarios humanistas estudiados en otros trabajos de investigación

Recomendaciones

- Estudiar también a los docentes e investigadores
- Realizar un estudio más exhaustivo utilizando entrevistas, índice crítico, análisis de petición de documentos, historia de vida, etc.
- Aplicar este estudio a una muestra que abarque más usuarios potenciales, a otras instituciones y distintas cosmovisiones y principios educativos

Aplicaciones

- Necesidad de difundir los recursos - especialmente los electrónicos - y los servicios de la biblioteca
- Necesidad de incentivar el uso de publicaciones periódicas desde la biblioteca y desde la docencia

Preguntas a:
Lic. Marina Pérez
bibclas@uap.edu.ar